

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Общий регламент по защите данных (General Data Protection Regulation)

Утверждено приказом №3 от « 22 » июля 2025 г.

Дата последнего обновления: « 4 » августа 2025 г.

## 1. Введение

Добро пожаловать на платформу BPOWER.BY (далее – "Платформа"), управляемую компанией Общество с ограниченной ответственностью «Бипауэрбай» (далее – "Владелец Платформы", "Оператор").

- Наши реквизиты:
  - Юридическое название: Общество с ограниченной ответственностью «Бипауэрбай»
  - Юридический адрес: 220019, г. Минск, ул. Сухаревская, д. 16, пом.97Е
  - Регистрационные данные: УНП 193773063
  - Контактный email: [info@bpower.by](mailto:info@bpower.by)
- Оператор: BPOWER.BY - является Контролером данных в отношении персональных данных, обрабатываемых для целей работы Платформы, как описано в настоящей Политике.
- Контактное лицо по вопросам защиты данных: По всем вопросам, связанным с обработкой ваших персональных данных и осуществлением ваших прав согласно GDPR, обращайтесь к представителю по email: [info@bpower.by](mailto:info@bpower.by)
- Назначение документа: Настоящая Политика конфиденциальности объясняет, как мы собираем, используем, раскрываем и защищаем персональные данные пользователей нашей Платформы. Пользователями являются:
  - Исполнители (Блогеры): Физические лица, индивидуальные предприниматели, создающие видеоконтент, регистрирующиеся на Платформе для поиска проектов по продвижению товаров/услуг.
  - Заказчики (Компании): Юридические лица или их уполномоченные представители (физические лица), индивидуальные предприниматели, физические лица - регистрирующиеся на Платформе для поиска и взаимодействия с Исполнителями для продвижения своих товаров/услуг.
  - Пользователи авторизованные (Покупатели) – юридические лица или их уполномоченные представители (физические лица), индивидуальные предприниматели, физические лица - регистрирующиеся на Платформе для поиска и покупки информации, размещаемой Исполнителями на Платформе с целью их реализации.
  - Пользователи не авторизованные – любые посетители и пользователи Платформы, не прошедшие регистрацию (авторизацию), не имеющие Личного кабинета на Платформе, но посещающие Платформу с целью ознакомления с информацией опубликованной в разделах Платформы, а также Пользователи, использующие формы обратной связи с целью установления контакта с представителями Платформы.

## 2. Какие персональные данные мы собираем и для чего (Цели и Правовые основания)

Мы собираем и обрабатываем следующие категории персональных данных на указанных ниже правовых основаниях GDPR:

Категория Пользователя	Категории Персональных Данных	Цели Обработки	Правовое Основание GDPR
Исполнители (Блогеры)	* Регистрация/Профиль: Имя, фамилия, псевдоним (никнейм), адрес электронной почты, номер телефона, фотография/аватар, пароль (хэшированный), ссылки на социальные сети/видео каналы, описание деятельности, сферы интересов, статистика каналов (если интегрировано), реквизиты для выплат (банковские реквизиты, УНП, идентификационный номер и т.д. - особо защищаемые!).	Создание и управление учетной записью; Предоставление доступа к функциям Платформы; Поиск и предложение релевантных проектов; Обработка выплат вознаграждений; Связь с пользователем (администрирование, уведомления); Обеспечение безопасности Платформы и предотвращение мошенничества; Анализ и улучшение работы Платформы; Выполнение юридических обязательств (бухучет, налоги).	Исполнение договора (регистрация, профиль, поиск проектов, выплаты); Законные интересы (безопасность, фрол-контроль, улучшение сервиса маркетинг Платформы); Согласие (для необязательных маркетинговых рассылок Платформы); Выполнение юридического обязательства (налоги, отчетность).

Категория Пользователя	Категории Персональных Данных	Цели Обработки	Правовое Основание GDPR
	* Использование Платформы: История активности (просмотры, поиски, отклики на проекты), данные о взаимодействии с интерфейсом, метаданные переписки (время, участники - содержание контролируется пользователем), отзывы/рейтинги.	Анализ использования и улучшение Платформы; Персонализация опыта; Обеспечение качества услуг; Предотвращение злоупотреблений.	Законные интересы (аналитика, улучшение сервиса, безопасность); Исполнение договора (функционал взаимодействия).
Заказчики (Компании)	* Регистрация/Профиль Компании: Название компании, УНП (или эквивалент), юридический адрес. Контактное лицо: ФИО, должность, адрес электронной почты, номер телефона, пароль.	Создание и управление учетной записью компании; Размещение и управление проектами/заданиями; Поиск и выбор Исполнителей; Взаимодействие с Исполнителями; Обработка оплат услуг Платформы (если применимо); Связь с пользователем; Обеспечение безопасности; Улучшение Платформы; Выполнение юридических обязательств.	Исполнение договора (регистрация, размещение проектов, поиск Исполнителей); Законные интересы (безопасность, улучшение сервиса); Выполнение юридического обязательства.
	* Использование Платформы: История активности (размещенные проекты, просмотры профилей, поиски), данные о взаимодействии с интерфейсом, содержание публикуемых проектов/заданий (включая брифинги, которые могут содержать персональные данные - ответственность Заказчика!), метаданные переписки, отзывы/рейтинги.	Анализ использования и улучшение Платформы; Обеспечение функционала размещения проектов и коммуникации; Предотвращение злоупотреблений.	Исполнение договора (размещение проектов, коммуникация); Законные интересы (аналитика, улучшение сервиса, безопасность). Содержание проектов/коммуникации - ответственность Заказчика.
Все Пользователи	* Автоматически Собираемые Данные (через Cookies и аналогичные технологии): IP-адрес, тип браузера и версия, тип устройства и ОС, данные о сетевом подключении, страницы просмотра, история посещений, информация о взаимодействии с Платформой (клики, время на странице и т.д.).	Обеспечение корректной работы и безопасности Платформы (необходимые куки); Анализ производительности и использования Платформы (аналитические куки); Персонализация контента и показ таргетированной рекламы (маркетинговые куки - только с согласия).	Согласие (для аналитических и маркетинговых куки); Законные интересы (для необходимых куки и иногда аналитики - после оценки ЛЛА); Исполнение договора (базовая функциональность).
Пользователи	*Формы обратной связи на Платформе Имя; Номер телефона; адрес электронной почты, дополнительная информация, направленная Пользователем в адрес Платформы	Коммуникации - Для установления обратной связи с пользователем Платформы bpower.by.	Согласие. Необходимый для установления связи с субъектом срок.
Пользователи, обратившиеся в контакт-центр	*Входящие сообщения пользователей в онлайн-чаты и мессенджеры. Минимально необходимый перечень персональных данных, определяемый в зависимости от сущности и содержания консультации (Имя, номер телефона, имя/никнейм профиля в используемом мессенджере, адрес электронной почты, фотография/аватар профиля)	Коммуникации - Осуществление консультации лиц, обратившихся в контакт-центр посредством телефонного звонка, чата на Платформе, в социальных сетях и мессенджерах.	Заключаемый (заключенный) договор (база 15 статьи 6, пункта 1 статьи 9 Закона) Срок сохранения: 3 года — для телефонных диалогов; 3 года — для диалогов в чате
Авторизованные Пользователи (Покупатели)	*Регистрация Имя, фамилия, псевдоним (никнейм), адрес электронной почты, номер телефона. Банковские реквизиты	Создание и управление учетной записью; Предоставление доступа к функциям Платформы; Поиск и предложение релевантных проектов; Обработка оплат; Связь с пользователем (администрирование, уведомления); Обеспечение безопасности Платформы и предотвращение мошенничества; Анализ и улучшение работы Платформы; Выполнение юридических обязательств.	Исполнение договора (регистрация, профиль, поиск проектов, выплаты); Законные интересы (безопасность, фрд-контроль, улучшение сервиса, маркетинг Платформы); Согласие (для необязательных маркетинговых рассылок Платформы); Выполнение юридического обязательства (налоги, отчетность).
Авторизованные Пользователи (Покупатели)	* Использование Платформы: История активности (просмотры, поиски, выбор категорий и курсов, история пройденных курсов, текущие статусы курсов), данные о взаимодействии с интерфейсом.	Обеспечение корректной работы и безопасности Платформы (необходимые куки); Анализ производительности и использования Платформы (аналитические куки); Персонализация контента и показ таргетированной рекламы (маркетинговые куки - только с согласия). Обеспечение качества услуг; Предотвращение злоупотреблений.	

### 3. Как мы получаем данные

- Непосредственно от вас: при регистрации, заполнении профиля, публикации проекта (Заказчики), подаче отклика на проект (Исполнители), общении через Платформу, настройке предпочтений, при посещении Платформы (любые пользователи Платформы, в том числе и

авторизованные на Платформе), при заполнении форм обратной связи (любые пользователи Платформы).

- Автоматически: через файлы cookie, пиксели, лог-файлы серверов и другие технологии отслеживания при использовании вами Платформы.
- От третьих лиц (ограничено): если вы используете функцию входа через социальные сети (например, Google, Facebook), мы получаем определенную информацию из вашего профиля в этой соцсети (согласно вашим настройкам там). Мы также можем получать данные от платежных шлюзов для подтверждения транзакций.

#### 4. С кем мы делимся вашими персональными данными

Мы можем раскрывать ваши персональные данные следующим категориям получателей:

- Другие Пользователи Платформы (Ключевой аспект!):
  - Профили Исполнителей (Блогеров): Ваш публичный профиль (никнейм, фото/аватар, описание деятельности, сферы интересов, статистика каналов при интеграции, отзывы/рейтинг) виден Заказчикам (Компаниям) для поиска и выбора исполнителей для своих проектов.
  - Профили Заказчиков (Компаний): Название компании, ее сфера деятельности и контактная информация контактного лица (если вы указали ее как публичную в профиле компании) видны Исполнителям (Блогерам) для понимания, кому предлагать свои услуги.
  - Взаимодействие по Проектам: Когда Исполнитель подает отклик на проект Заказчика, обе стороны видят основную информацию друг о друге (публичный профиль Исполнителя, название компании и публичный контакт Заказчика). ВАЖНО: Содержание этой коммуникации, включая любые персональные данные, которые вы в ней раскрываете, контролируется вами и вашим контрагентом. Платформа предоставляет канал связи, но не контролирует и не несет ответственности за содержание этой коммуникации.
- Поставщики Услуг (Обработчики Данных): Мы привлекаем проверенных третьих лиц для оказания услуг от нашего имени (хостинг, обслуживание серверов, обработка платежей, сервисы электронной почты и уведомлений, аналитические сервисы, служба поддержки, маркетинг, юридическая поддержка). Эти Обработчики получают доступ к данным только в объеме, необходимом для выполнения их функций, и связаны с нами юридическими договорами (Data Processing Agreements - DPA), обязывающими их обеспечивать конфиденциальность и безопасность данных и не использовать данные для иных целей.
- Государственные Органы: Мы можем раскрывать данные, если это требуется по закону, для выполнения судебного решения или запроса государственного органа (например, налоговые органы, правоохранительные органы).
- Правопреемники: В случае слияния, приобретения, реорганизации, банкротства или продажи активов Платформы, ваши данные могут быть переданы правопреемнику или новому владельцу как часть сделки. Мы уведомим вас о такой передаче, если это потребуется по закону.

#### 5. Международные передачи данных

- Ваши персональные данные могут обрабатываться и храниться на серверах, расположенных за пределами вашей страны, в том числе в странах, уровень защиты данных в которых может отличаться от уровня защиты в вашей стране (Россия, США, страны ЕС).
- Если вы являетесь резидентом ЕЭЗ/Великобритании, и ваши данные передаются в страны, не признанные ЕК как обеспечивающие "адекватный" уровень защиты (например, Россия или США без Privacy Shield/SCCs):

- Мы обеспечиваем защиту ваших данных путем согласно требованиям законодательства Республики Беларусь.
- В отдельных, строго ограниченных случаях, передача может основываться на вашем явном согласии или необходимости для исполнения договора с вами.
- Более подробную информацию о механизмах защиты при международных передачах можно получить, обратившись к нам по контактам, указанным в Разделе 11.

## 6. Как мы защищаем ваши данные

Мы реализуем соответствующие технические и организационные меры безопасности для защиты ваших персональных данных от несанкционированного доступа, использования, раскрытия, изменения или уничтожения. Эти меры включают, но не ограничиваются:

- Шифрование данных при передаче (TLS/SSL) и, где это уместно, при хранении.
- Системы контроля доступа и аутентификации.
- Регулярный мониторинг систем на предмет уязвимостей и атак.
- Ограничение доступа сотрудников к данным на основе принципа минимальной необходимости.
- Регулярное обучение сотрудников по вопросам защиты данных.
- Процедуры оценки воздействия на защиту данных (DPIA) для высокорисковых операций.
- Планы реагирования на инциденты.

Несмотря на наши усилия, ни один метод передачи через интернет или метод электронного хранения не является абсолютно безопасным. Мы не можем гарантировать абсолютную безопасность данных.

## 7. Сроки хранения данных

Мы храним ваши персональные данные только так долго, как это необходимо для достижения целей, для которых они были собраны, включая выполнение любых юридических, бухгалтерских или отчетных требований. Критерии определения сроков хранения включают:

- Необходимость для предоставления услуг Платформы: Данные хранятся, пока ваша учетная запись активна, и в течение разумного периода после ее закрытия (например, для разрешения споров, восстановления аккаунта по запросу, выполнения финансовых обязательств).
- Юридические обязательства: Некоторые данные (особенно финансовые транзакции) должны храниться в течение сроков, установленных законом.
- Разрешение споров: Данные могут храниться, если они необходимы для установления, осуществления или защиты юридических требований.
- Согласие: если обработка основана на вашем согласии, данные хранятся до отзыва согласия, если нет иных законных оснований для хранения.

По истечении применимых сроков хранения персональные данные надежно удаляются или анонимизируются.

## 8. Ваши права по GDPR

Если вы являетесь субъектом данных в соответствии с GDPR, вы имеете следующие права:

- Право на доступ: запрашивать копию ваших персональных данных и информацию об их обработке.
- Право на исправление: запрашивать исправление неточных или неполных данных.
- Право на удаление: запрашивать удаление ваших данных при определенных обстоятельствах (например, если данные больше не нужны, если вы отозвали согласие). Это право не является абсолютным и может не применяться, если у нас есть законные основания продолжать обработку.
- Право на ограничение обработки: запрашивать ограничение обработки ваших данных в определенных ситуациях (например, пока проверяется точность данных или законность обработки).
- Право на переносимость данных: получать ваши данные, которые вы нам предоставили, в структурированном, общепринятом и машиночитаемом формате и передавать их другому контроллеру, где это технически возможно.
- Право на возражение: возражать против обработки ваших данных, основанной на наших законных интересах (включая профилирование) или для прямого маркетинга. Мы прекратим такую обработку, если у нас нет веских законных оснований, которые имеют приоритет над вашими интересами.
- Право не подвергаться исключительно автоматизированному принятию решений: не подвергаться решениям, основанным исключительно на автоматизированной обработке (включая профилирование), которые порождают юридические последствия для вас или иным образом существенно затрагивают вас. Мы в настоящее время не используем такую обработку для значимых решений.
- Право отозвать согласие: если обработка основана на вашем согласии, вы можете отозвать его в любое время. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, произведенной до его отзыва.

Как реализовать права: чтобы реализовать любое из этих прав, пожалуйста, свяжитесь с нами, используя контактную информацию, указанную в Разделе 11. Мы можем запросить у вас удостоверение личности для подтверждения ваших прав. Мы постараемся ответить на ваш запрос в течение одного месяца. Если запрос сложный или многочисленный, срок может быть продлен еще на два месяца, о чем мы вас уведомим.

9. Ответственность пользователей при взаимодействии на Платформе Платформа предоставляет инструменты для непосредственной коммуникации и обмена информацией между Заказчиком (Компанией) и Исполнителем (Блогером) после подачи отклика на проект (например, чат, обмен файлами).

- В рамках такого взаимодействия пользователи могут передавать друг другу персональные данные (например, контактную информацию, брифы на продвижение, содержащие персональные данные конечных клиентов, данные для доступа к ресурсам и т.д.).
- В этом случае:
  - Заказчик (Компания) выступает в роли независимого Контроллера данных в отношении персональных данных, которые он раскрывает Исполнителю и получает от него в рамках выполнения конкретного проекта/задания.
  - Исполнитель (Блогер) выступает в роли независимого Обработчика данных (или в некоторых случаях Контроллера) для Заказчика в отношении персональных данных, полученных для выполнения этого проекта/задания.

- Роль Платформы: предоставляет инфраструктуру для такой коммуникации, но не является Контроллером или Обработчиком данных в отношении персональных данных, которыми пользователи обмениваются напрямую между собой в рамках своих договоренностей. Мы не контролируем содержание этой коммуникации и не определяем цели обработки данных в рамках конкретных проектов.

- Ваша Обязанность по Соблюдению GDPR: Заказчики и Исполнители несут самостоятельную ответственность за соблюдение применимого законодательства о защите данных (включая GDPR) при сборе, использовании и раскрытии персональных данных друг другу и любых других данных, обрабатываемых в рамках их сотрудничества.

- Рекомендация: настоятельно рекомендуем Заказчику и Исполнителю заключать отдельное соглашение между собой, которое будет регулировать их сотрудничество, включая четкие положения о защите персональных данных (Data Processing Agreement - DPA), где будут определены их роли, обязанности и меры безопасности при обработке данных в рамках проекта.

## 10. Изменения в настоящей Политике

Мы можем время от времени обновлять настоящую Политику конфиденциальности, чтобы отражать изменения в наших практиках или по иным операционным, юридическим или регуляторным причинам. Мы опубликуем обновленную версию Политики на Платформе с указанием новой даты вступления в силу. Мы рекомендуем вам периодически просматривать эту страницу для получения информации о наших усилиях по защите ваших данных. Существенные изменения, которые влияют на ваши права, будут дополнительно доведены до вашего сведения (например, через уведомление на Платформе или по электронной почте) до вступления таких изменений в силу.

## 11. Контактная информация

По всем вопросам, касающимся настоящей Политики конфиденциальности, осуществления ваших прав или обработки ваших персональных данных, пожалуйста, обращайтесь:

- По электронной почте: [info@bpower.by](mailto:info@bpower.by)
- По почте: 220019, г. Минск, а/я 84